



Torex™
Defining customer experience

Pizza Paï

« **Dans un environnement où le service au client est primordial, l'efficacité d'un système front office peut faire la différence dans un secteur concurrentiel. Pour cela, le choix d'Oscar répond à nos attentes d'ergonomie, de fonctionnalité, de sécurité et de robustesse** » — *Guillaume Lecomte, Directeur informatique Agapes*

Pizza Paï

Pizza Paï, une enseigne de Agapes Restauration, compte aujourd'hui parmi les principales enseignes de restauration commerciale en France. Fonctionnelle et confortable, avec des formules et des prix raisonnables, où règnent simplicité, décontraction et rapidité, l'enseigne Pizza Paï est née de la volonté de mettre en valeur ses produits en capitalisant sur l'idée d'une Italie généreuse, chaleureuse, authentique et moderne. Aujourd'hui, Pizza Paï compte 43 restaurants de spécialités italiennes où 1700 salariés travaillent au plaisir des 5 millions de clients servis chaque année.

Contraintes métiers

En 2002, Pizza Paï lance une recherche auprès d'éditeurs spécialistes du secteur de la restauration pour une solution offrant un jeu de fonctionnalités riche qui réponde parfaitement au métier et aux contraintes du secteur et ne nécessitant pas de matériel propriétaire. Il était donc important pour Pizza Paï de s'appuyer sur un éditeur dont la connaissance et la compétence dans le secteur Restauration avaient fait ses preuves. Après différentes consultations, Pizza Paï

confie à Torex la mise en place de la nouvelle version de son logiciel Oscar sur une nouvelle plate forme hardware TPV standard du marché.

Le choix de la solution

Ergonomie

Les interfaces conviviales et ergonomiques d'Oscar permettent à Pizza Paï de personnaliser l'accès aux fonctions du logiciel selon le profil de l'opérateur : agencement d'écran personnalisé, contrôle et restriction d'accès, droit d'annulation de certaines fonctions, changement de numéro de table. Ces évolutions permettent une formation plus rapide pour les nouveaux utilisateurs. "La rapidité de prise en main liée à la rapidité d'exécution des tâches font de la solution Oscar un outil très performant pour la restauration. Nous le constatons tous les jours" confirme Guillaume Lecomte.

Ouvert

Construite sur les normes ouvertes des standards du marché et entièrement compatible avec les applications standard utilisées dans l'environnement

Pizza Paï (Une enseigne d'Agapes Restauration)

- **Secteur:** Restauration
- **Employés (fin 2007)** 1700
- **Couverts servis (fin 2007)** 5 400 000
- **Solution** Torex POS
- **Produit** Torex Oscar-POS pour la Restauration
- **Plateforme** Microsoft® Windows XP
- **Base de données** Microsoft® SQL Server

Restauration, Oscar est une solution ouverte, facile à intégrer, permettant une validation réduite, une réduction des coûts d'implémentation et d'acquisition." Oscar autorise les interfaces avec le système d'information de l'enseigne Pizza Paï. La gestion centralisée permet une maintenance et des mises à jour aisées. Nous disposons d'une meilleure visibilité de l'activité des différents sites, d'optimiser les processus et d'homogénéiser les règles" déclare Guillaume Lecomte.

Robustesse

Guillaume Lecomte explique : "Il est impensable qu'un système d'encaissement ralentisse l'activité d'un restaurant, comme par exemple au moment où nos clients souhaitent payer leur addition. Oscar gère parfaitement ces périodes de pics d'activité, quelque soit le nombre de transactions passées". Solution Robuste, Oscar a été élaborée pour répondre aux contraintes du métier, comme les flux de clients importants.

Securite

Dans ce même registre, Oscar est capable de traiter les commandes et transactions en mode autonome. Les soucis de rupture de liaison avec les serveurs sont contournés par l'enregistrement des transactions sur le disque du TPV. Une réconciliation automatique des données, logs et résultats s'effectue lors du passage en mode connecté sans intervention de l'opérateur et de façon transparente pour l'utilisateur. "La sécurité a été un critère déterminant quant au choix de la solution. Avec Oscar, la configuration de chaque poste TPV peut être définie pour travailler avec sa propre base de données, extrait de la base de données du serveur. Les données rapatriées sur les TPV sont celles nécessaires à un mode de fonctionnement autonome", souligne Guillaume Lecomte. De plus, Oscar intègre un module de remontées des alertes

(applicative et système) permettant de prévenir sur tout type de support (réseau informatique, Mail, SMS) le type de pannes rencontrées.

Souplesse

"Il est très appréciable d'avoir une solution totalement démultipliable selon les nouveaux concepts que teste régulièrement l'enseigne Pizza Paï : kiosque, VAE, Drive, etc. Oscar se prête aisément à toutes nos idées, preuve de sa modularité et sa souplesse" conclut Guillaume Lecomte. Ainsi, l'organisation Drive n'a pas nécessité de développement spécifique mais des paramétrages de mode de fonctionnement proposés par la version 3 du logiciel Oscar.

Résultats logiciels et services

En choisissant Torex, Pizza Paï a opté pour un service permettant de garantir le déploiement, matériel et logiciel, sur l'ensemble de ses sites, dans le respect des

exigences du cahier des charges. L'une d'elles a été la capacité de gérer en temps limité le déploiement de systèmes sur un nombre important de sites sur tout le territoire national métropolitain. De l'intégration à l'installation sur site, Torex a offert des prestations de qualité pour un déploiement optimisé sur un peu plus d'un trimestre.

Les 344 terminaux des 43 restaurants Pizza Paï sont aujourd'hui équipés de la version 3 offrant ainsi un système simplifié et convivial. Les nouvelles fonctionnalités et les nouvelles implémentations technologiques (terminaux portables Wi-fi) permettent de fournir aux enseignes Pizza Paï une solution adaptée et évolutive répondant aux contraintes d'un secteur en perpétuelle évolution.

Pour en savoir plus sur les solutions Torex, rendez-vous sur le site www.torex.com.

"Le choix de Torex a été motivé par son logiciel métier et par l'expertise de ses équipes"

— Guillaume Lecomte

Global Headquarters
Houghton Hall Park
Houghton Regis
Dunstable LU5 5YG
T: +44 (0)1582 869600
F: +44 (0)1582 869601

Torex Belgique
Oude Eedstraat 4
9810 Eke Belgium
T: +32 (0)9 382 71 30
F: +32 (0)9 382 71 31

Torex France
21/23, Rue du Petit Albi
BP 38494 Cergy
95891 Cergy Pontoise
Cedex France
T: 0825 800 205

© Torex Retail Holdings Limited 2008. Tous droits réservés. Torex et autres noms de label Torex sont des marques déposées ou enregistrées par Torex Retail Holdings Limited aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les marques mentionnées dans ce document sont reconnues comme marques de leurs propriétaires respectifs.

Torex

Avec plus de 20 ans d'expérience, Torex est le leader européen de solutions globales largement éprouvées et reconnues par ses 7000 clients issus du commerce spécialisé, du commerce en libre service, du commerce de proximité, de la distribution de pétrole, des loisirs et de la restauration.

www.torex.com

TXCS_PZPFRA4_0608

Torex™
Defining customer experience