



Torex™ OSCAR-POS restauration et loisirs offre une gestion complète de toutes les opérations de distribution (incluant des solutions allant du point de service (POS) au siège social en passant par la gestion des magasins) dans une solution unique et pérenne.

Le défi

De nombreux restaurants et parcs de loisirs se battent avec la gestion des menus, des plats du jour, des buffets, du contrôle des prix, de l'optimisation des pertes et d'autres problèmes du même ordre. Ces entreprises sont souvent face à des difficultés afin de conserver une bonne qualité de service, comme par exemple :

- Des commandes fournisseurs incorrectes ou mal ciblées
- Un renouvellement du personnel élevé
- De longues files d'attente

De toute évidence, il est temps de vous procurer un système complet de contrôle et de gestion qui prend en charge les besoins de votre point de service (POS) et vous aide également à aborder tous les défis ci-dessus.

Torex possède une grande expérience des besoins de ses clients et plus spécialement avec Torex OSCAR-POS restauration et loisirs

Torex OSCAR-POS restauration et loisirs est spécialement conçu pour les parcs de loisirs, les restaurants et même pour des lieux où l'on fait à la fois de la restauration et du commerce.

Cette solution de gestion pour la distribution totalement intégrée offre tout ce dont vous avez besoin pour diriger votre entreprise, comme par exemple :

- La gestion des menus, des plats du jour, des recettes (fiches techniques)
- Les envoies aux cuisines
- La gestion des tables et de leurs statuts (avancement)
- Les outils de planification
- L'analyse des marges pour le calcul de rentabilité
- Les fonctionnalités pour la chaîne d'approvisionnement
- L'analyse détaillée des ventes
- Les rapports financiers

Et, comme toutes nos solutions, Torex OSCAR-POS restauration et loisirs intègre plus de 20 ans d'expérience et d'expertise au service des plus grands noms du secteur des loisirs et de la restauration à travers le monde.

La solution

La gestion des menus, et des recettes (fiches techniques)

Torex OSCAR-POS restauration et loisirs vous permet de planifier les plats du jour, de gérer les menus, de déterminer les prix de vente cibles afin de maximiser votre rentabilité. De plus, vous bénéficiez d'une meilleure idée de la consommation des ingrédients et identifiez ainsi par un meilleur contrôle, les moyens de minimiser vos pertes

Gestion des envois en cuisine

Les commandes des clients sont automatiquement transmises à la cuisine, où elles peuvent être soit imprimées ou soit affichées sur des terminaux. Les demandes de préparation sont envoyées dès la prise de commande, le service est donc assuré de façon plus rapide et d'une qualité optimum. Une fonctionnalité de partage de note et de partage de table est incluse.

Gestion des tables

Vous devez connaître à tout moment le statut de l'avancement de chaque table de votre restaurant, afin que les serveurs puissent fournir un service plus réactif et minimiser l'attente des clients.

Facilité d'utilisation

Cette solution facile à utiliser propose des écrans tactiles personnalisables pour les fonctions de point de service et de gestion, ce qui permet aux employés d'être opérationnels rapidement avec un temps de formation minimal. De plus, la gestion des écrans de façon dynamique, associée aux planning des plats permet de n'afficher que les plats et les fonctions valides au moment de l'opération..

Classification des clients

Torex OSCAR-POS restauration et loisirs vous permet de répertorier les clients dans différents groupes et types en leur associant des avantages différents. Lorsque des clients particuliers sont reconnus, le système peut appliquer automatiquement des avantages tel qu'un tarif individuel, des points de fidélité, des remises ou des promotions.

Fonctions multidevises

Pour ces entreprises qui fonctionnent à l'échelle internationale, notre solution propose de nombreuses langues et traite de multiples devises. La conversion automatique dans la langue d'origine est disponible si nécessaire.

Communication de données intégrées

Des mécanismes robustes de communication de données internes traitent automatiquement les flux de données entre point de vente, magasin et siège social. L'achat d'un produit tiers pour cette fonction est donc inutile, ce qui permet de réaliser d'importantes économies.

Une solution totalement ouverte

Basé sur une plate-forme Microsoft® Windows, Torex OSCAR-POS restauration et loisirs peut fonctionner sur Microsoft SQL Server et Oracle®. Par conséquent, cette solution totalement ouverte est compatible et s'intègre parfaitement avec d'autres applications standard de votre environnement.

Amélioration immédiate des résultats

Torex OSCAR-POS restauration et loisirs peut également offrir les avantages suivants :

- L'augmentation du volume de vente
- L'amélioration de la marge
- Fluidité du passage en caisse
- Un meilleur contrôle des stocks
- L'amélioration des achats
- Des promotions plus efficaces
- L'accroissement substantiel des performances commerciales

Pour en savoir plus sur Torex OSCAR-POS restauration et loisirs, rendez-vous sur le site www.torex.com.

Global Headquarters
Houghton Hall Park
Houghton Regis
Dunstable LU5 5YG
T: +44 (0)1582 869600
F: +44 (0)1582 869601

Torex Belgique
Oude Eedstraat 4
9810 Eke Belgium
T: +32 (0)9 382 71 30
F: +32 (0)9 382 71 31

Torex France
21/23, Rue du Petit Albi
BP 38494 Cergy
95891 Cergy Pontoise
Cedex France
T: 0825 800 205

© Torex Retail Holdings Limited 2008. Tous droits réservés. Torex et autres noms de label Torex sont des marques déposées ou enregistrées par Torex Retail Holdings Limited aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les marques mentionnées dans ce document sont reconnues comme marques de leurs propriétaires respectifs.

Torex

Avec plus de 20 ans d'expérience, Torex est le leader européen de solutions globales largement éprouvées et reconnues par ses 7000 clients issus du commerce spécialisé, du commerce en libre service, du commerce de proximité, de la distribution de pétrole, des loisirs et de la restauration.

www.torex.com

TXDS_OSLFRA4_0608

Torex™
Defining customer experience