



Torex™ WFM-HCM är ett komplett system för management av dina arbetsstyrkor – det kan optimera resurserna för hundratusentals skift, varje vecka.

Utmaningen

Att hantera personal som är utspridd över flera avdelningar på olika orter är en av de största utmaningarna i affärsvärlden. Problemet förvärras dessutom om organisationen använder olika system för planering, schemaläggning och resursfördelning.

Saknar du ett integrerat managementsystem för dina arbetsflöden? Då tar du den största tänkbara risken: att förlora säljlågen för att det inte finns tillräckligt med personal som kan betjäna kunderna. Du kan samtidigt gå miste om möjligheten att förbättra dina kunders upplevelse, via:

- Snabb passage genom kassan
- Tillräckliga resurser för att hantera högsäsonger
- Hjälpsam och kunnig personal
- Personlig service för att hjälpa kunder vid stora inköp eller besvär
- Vänlig, effektiv och motiverad personal

Skillnaden kommer att märkas

Torex WFM-HCM är den kompletta lösningen för att hantera arbetsflöden, oavsett organisationens storlek – från småföretag till multinationella jättar. Du får hjälp att upprätthålla optimal bemanning på alla dina avdelningar, på alla platser – tack vare avancerade funktioner som:

- Flexibel planering, baserad på branschspecifika behov
- Prognostiserad bemanningsnivå, baserad på information om point-of-service, kunder och produkter
- Automatiserad schemaläggning och resursfördelning
- Noggrann beräkning av arbetstimmar och närvaro
- Smidig rapportering

Torex hjälper dig att säkerställa att rätt människor alltid finns på rätt plats – för att ta hand om dina kunder.

Lösningen

En central lösning

Torex WFM-HCM lagrar och bearbetar personaldata centralt – så att informationen alltid är konsekvent och korrekt samt tillgänglig i tid. Lösningen kan också integreras med ditt affärssystem, så att du aldrig behöver knappa in samma data mer än en gång.

Planering för optimal bemanning

Med Torex WFM-HCM kan du noggrant planera arbetstiden för varje anställd i din organisation. Du kan också hantera:

- Kampanjer och säsongsberoende ökning av resor och shopping
- Semestrar, övertid, förkortade dagar och dåligt väder
- Långtidsplanering utifrån försäljningsprognoser och resultat
- Regler för varje säljområde, avdelning och ort

Flexibel schemaläggning och utlokalisering

Med det överskådliga användargränssnittet kan du skapa scheman med hjälp av figurer och mallar. Du kan också skapa grafer utifrån såväl övertid och frånvaro som medarbetarnas kunskaper och val av skifttid.

Optimerade scheman – automatiskt

Vår modul för schemaläggning och resursfördelning minskar tiden för planering genom att skapa scheman automatiskt, utifrån dina önskemål. Med ett enda musklick skapas en hel veckas scheman – på bara ett par minuter.

Noggrann beräkning av tid och närvaro

Torex WFM-HCM samlar in arbetstidsdata från stämpelur, terminaler (där vi kan erbjuda biometrisk säkerhetslösningar), point-of-service-ställen och datorer. Den centrala datahanteringen tryggar en hög säkerhetsnivå.

Kraftfulla rapportverktyg

Fördefinierade och användardefinierade rapportverktyg låter dig analysera data från timkonton, huvud-databasen och andra affärssystem. Informationen kan också exporteras till en datafil, som i sin tur kan importeras till andra program, exempelvis Microsoft Excel.

Webbaserad självhjälp

Med den här webbaserade modulen kan dina medarbetare spara sina egna tidsstämplar och få översikt på sina timkonton, frånvarotimmar, ledigheter och sjukdagar.

Nå nya resultat redan i dag

Våra kunder uppger att bara besparingen av förlorade timmar gör investeringen i Torex WFM-HCM värd sina pengar – på riktigt kort tid. En byggmarknad fick till exempel i genomsnitt 20 procent lägre övertidskostnader efter att ha börjat använda vårt system för att hantera sina arbetslag. Våra kunder har också upplevt de här fördelarna:

- Ökad försäljning
- Högre marginaler
- Snabbare avslut
- Lägre driftskostnader
- Effektivare kampanjer
- Lägre personalomsättning
- Ökad kundlojalitet

Vill du veta mer om Torex WFM-HCM? Gå in på www.torex.com

Global Headquarters
DUNSTABLE, UK
T: +44 (0)1582 869600
F: +44 (0)1582 869601
E: info@torex.com

Northern Europe
Headquarters
Torex Denmark
T: +45 (43) 43 33 22
F: +45 (43) 43 33 24
E: info@torex.com

Torex Finland
T: +358 (0)207 573 400
F: +358 (0)207 573 499
E: info@torex.com

Torex Norway
T: +47 22 80 13 00
F: +47 22 80 13 25
E: info@torex.com

Torex Sweden
T: +46 (0)8 7 22 33 00
F: +46 (0)8 81 58 30
E: info@torex.com

© Torex Retail Holdings Limited 2008. All rights reserved. Torex and other Torex trademarked names or brands are trademarks or registered trademarks of Torex Retail Holdings Limited and/or its subsidiaries in the United States and/or other countries. All other trademarks mentioned herein are recognised as trademarks of their respective owners.

About Torex

With more than 20 years experience, Torex is the leading European-based global provider of proven, best-in-class solutions that help over 7,000 customers provide a defining customer experience in the retail, petroleum and convenience, fast moving consumer goods, and leisure, food & beverage markets.

www.torex.com

TXDS_WFMSSWA4_0308

TorexTM
Defining customer experience